

2020 년 6 월 22 일

## 제목: 코로나 19 공중 보건 위기 상황 동안의 서비스 관련 중요 정보

이용자 여러분께

앨러미다 카운티 행동 정신 건강(Alameda County Behavioral Health, ACBH)은 신종 코로나바이러스(코로나 19)의 국가 및 지역 사회 내 지속적인 확산에 따라 이에 맞서고자 하는 지역적, 주 정부적, 국가적 노력을 지지합니다. 안전한 치료를 제공하는 것은 항상 ACBH의 최우선 과제였으며, 지난 몇 달간은 이것보다 더 중요한 일이 없었습니다. 점진적으로 대면 서비스를 재개하면서, 저희는 이용자, 직원 그리고 기관의 안전을 지킬 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

본 편지는 귀하 카운티 행동 정신 건강 서비스와 관련한 중요 정보를 담고 있습니다. 본 정보를 주의 깊게 읽으신 뒤 문의 사항 또는 우려 사항이 있는 경우 ACBH 또는 지역 행동 정신 건강 기관에 문의해 주십시오.

### 행동 정신 건강 서비스와 관련된 의사 결정

행동 정신 건강 서비스는 다양한 방법으로 제공될 수 있습니다. 서비스는 대면으로, 전화로 또는 원격 의료(온라인 화상 회의)를 통해 제공될 수 있습니다. 아시다시피 대면 서비스를 위해 사무실을 방문하는 것을 포함해 많은 공공장소를 방문하는 것은 코로나바이러스 노출 위험을 증가시킬 수 있습니다. 대중교통, 택시 또는 승차 공유 서비스를 이용하며 이동한다면 이러한 위험이 증가할 수 있습니다.

현재 대면 서비스를 받고 계신다고 할지라도, 만약 코로나 19 사태가 심각하거나 이로 인한 위험이 증가하는 등 사태가 변한다면, 모두의 안전과 안녕을 위해 전화로 또는 원격 의료로 서비스를 받도록 권고할 것입니다. 만약 원격 의료와 관련한 우려 사항이 있으시거나 필요한 장치(예: 전화)가 없으시다면 귀하의 기관에 먼저 이야기하여 문제를 해결해 주십시오. 언제든지 전화 또는 원격 의료 서비스를 받거나 다시 바꾸는 것이 더 안전하다고 생각하신다면, 우리 기관은 가능한 한 그리고 의학적으로 적절한 한 귀하의 선택을 존중할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

### 노출을 최소화하는 단계





대면 서비스를 받으신다면, 귀하는 귀하와 귀하 주위의 모두를 노출, 질병 또는 죽음에 이룰 수 있는 위험에서 구할 수 있도록 특정 예방책을 취하실 수 있습니다. 만약 이러한 제안을 따르실 수 없다면, 전화 또는 원격 의료 진료를 선택해 주십시오.

**대면 진료:** 건강한 경우(질병 증상이 없는 경우)에만 대면 진료를 받아 주십시오. 발열 또는 다른 질병 증상이 있으신 경우, 진료를 취소하시거나 전화 또는 원격 의료로 진료를 받을 수 있도록 기관에 전화해 주십시오. 건강 문제로 이 진료를 취소하고 싶으시다면, 서비스 기관은 당연히 이를 이해하고 다른 옵션을 찾아주기 위해 노력할 것입니다.

**대기실:** 안전한 경우에는 진료 시간 직전에 방문하십시오. 이러한 방법으로 지역 외래 의원 또는 사무실 내 환자 수를 제한할 수 있습니다. 안전하게 이 방법을 따르실 수 없다면, 공공 대기실 또는 다른 환경에서 필요 이상으로 기다리지 않도록 대기 시간을 제한할 방법을 기관과 함께 논의해 주십시오.

**손 씻기:** 건물 입장 시 손을 씻으시거나 알코올 베이스의 손 세정제를 사용해 주십시오. 손 씻기는 코로나바이러스 확산을 막을 수 있습니다. 손으로 얼굴 또는 눈을 만지지 마십시오. 만지신다면 재빨리 손을 씻거나 세정제를 사용하십시오.

**얼굴 덮개(마스크):** 코로나 19 영향권 아래에 있는 동안, 추후 건강 시행 명령은 저희 클리닉과 사무실을 포함한 공공장소에서 얼굴 덮개 또는 마스크 착용을 의무화할 수도 있습니다. 직원들이 마스크와 장갑 및 다른 개인용 보호구(personal protective equipment, PPE)를 착용하고 있는 것을 확인하실 수 있습니다. 얼굴 덮개 착용 및 PPE 는 사용은 적절하게 사용된 경우 코로나바이러스 확산을 늦출 것입니다. 12 세 이하 미성년자의 마스크 착용은 의무가 아닙니다.

**사회적 거리 두기:** 지역 사회적 또는 물리적 거리 두기 의무는 귀하와 다른 방문자가 안전 거리(최소 6 피트)를 서로 유지해야 하는 것을 의미합니다. 이는 대기실 및 치료실 모두에서 중요합니다. 예를 들어, 의자를 움직이거나 앉지 말라고 하는 표시가 있는 곳에 앉지 마십시오. 그 밖에 직원 또는 다른 고객과 물리적 접촉(예: 악수)을 하지 마십시오. 이러한 제한에도 불구하고, 우리 시스템은 귀하와 다른 사람들이 환영받는다고 느끼게 할 수 있는 방법을 우리 기관과 함께 계속해서 모색할 것입니다.

**미성년자:** 진료 시 귀하의 자녀를 동반하신다면, 귀하의 자녀가 모든 안전 예방책 및 거리 두기 규칙을 지키도록 하십시오.





이러한 변화로 인해 귀하께서 불편 또는 괴로움을 겪게되는 경우, 귀하를 도울 수 있도록 기관 또는 정신 건강팀에 있는 누구에게라도 알려주십시오. 이러한 단계는 힘든 시국에서 가능한 모두를 안전하게 할 수 있도록 시행되고 있습니다.

## 코로나 19 노출을 최소화하기 위한 진료 사이 단계 밟기

확진자와 접촉하는 직업을 가지고 계시거나, 가족을 제외한 타인과 긴밀히 접촉해야 하는 다른 의무를 지거나 활동을 완료해야 하는 경우, 코로나 19 노출 위험이 더 높다는 사실을 기억하시기 바랍니다. 타인(특히 65 세 이상 또는 만성 질환이 있는 사람)과 함께 거주하신다면 귀하가 노출되는 것이 동거인에게도 위험하다는 사실 또한 이해하시기 바랍니다.

이러한 시국에 진료를 받는 최선 방법을 선택(대면 vs. 전화 또는 원격 의료) 시에 노출에 대한 귀하의 위험과 귀하로 인한 타인의 위험 노출을 고려하시기 바랍니다. 만약 귀하의 동거인이 감염에 대해 양성 반응을 보이는 경우, 의료 기관에 이 사실을 알려주십시오. 또한 행동 정신 건강팀에 알림으로써 귀하께서 코로나 19 관련 지원책을 받을 수 있고 귀하께서 회복하시는 동안 다른 사람의 건강을 보호할 수 있도록 해주기에 저희 시스템에 큰 도움이 됩니다.

## 노출을 최소화하기 위해 저희가 취하고 있는 단계

저희의 최우선 순위는 변함없이 이용자, 직원 그리고 기관의 안전과 안녕입니다. 저희 프로그램은 사무실 내 코로나바이러스 확산 위험을 줄이기 위한 단계를 밟고 있으며 카운티 건강 당국 가이드라인에 따라 각 지점에 의무 공지 사항을 게시했습니다. 저희 팀 멤버 또한 증상이 있거나 아픈 경우 집에 머무는 것에 동의했다는 점을 이해해주시기 바랍니다. 저희는 귀하의 건강과 지역 사회의 건강과 안녕을 중시하며, 귀하의 행동 정신 건강 기관은 적절한 대체 서비스를 준비할 것입니다.

팬데믹 및 권장되는 최선의 방법과 관련한 모든 진행 상황을 실시간으로 확인하기 위해 현 상황을 전국적, 지역적으로 계속해서 예의 주시할 것입니다. 변화 태세에 따라 알려드리겠습니다. 코로나 19 와 관련한 문의 사항은 귀하의 의료 기관과 언제든지 상의하시거나 <http://www.acphd.org/2019-ncov.aspx> 에서 자세한 정보를 확인해 주십시오. 귀하 정신 건강 치료와 관련한 문의 사항은 귀하의 정신 건강 기관과 논의해 주십시오.





편지와 이 안에 담긴 중요 정보를 읽어주셔서 감사합니다. 우리 모두 함께 코로나바이러스 노출 위험을 줄일 수 있는 적절한 단계를 밟아 귀하 그리고 귀하의 가족 모두와 우리 지역 사회가 건강하고 안전할 수 있도록 도울 수 있습니다.

귀하의 건강을 기원하며

의학박사 애론 챔먼(Aaron Chapman)

최고 의료 책임자

심리학 박사, 공인 임상 사회 복지사 캐린 트리블

ACBH 기관장 (Karyn Tribble)



Alameda County Behavioral Health Care Services

A Department of Alameda County  
Health Care Service Agency